

استبيان قياس رضا المستخدمين بالجمعية التعاونية السياحية بمحافظة العلاء

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

1. *

1. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

حدد دائرة واحدة فقط

الجوال

البريد الالكتروني

2. 1. * : مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

الإجابات من 1 الى 5 حيث 1 غير راضي و 5 راضي جدا

حدد دائرة واحدة فقط

1

2

3

4

5

3. 1. * مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

الإجابات من 1 الى 5 حيث 1 غير راضي و 5 راضي جدا

حدد دائرة واحدة فقط

1

2

3

4

5

4. * ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

الإجابات من 1 الى 5 حيث 1 غير راضي و 5 راضي جدا

حدد دائرة واحدة فقط

1

2

3

4

5

5. * :

1. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

الإجابات من 1 الى 5 حيث 1 غير راضي و 5 راضي جدا

حدد دائرة واحدة فقط

1

2

3

4

5

6. * :

1. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

الإجابات من 1 الى 5 حيث 1 غير راضي و 5 راضي جدا

حدد دائرة واحدة فقط

1

2

3

4

5

7.

*

1. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

الإجابات من 1 الى 5 حيث 1 غير راضي و 5 راضي جدا

حدد دائرة واحدة فقط

1

2

3

4

5

8.

*

1. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

الإجابات من 1 الى 5 حيث 1 غير راضي و 5 راضي جدا

حدد دائرة واحدة فقط

1

2

3

4

5

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google

